

**FBS**

Always  
by your side

# Chính Sách Bảo Mật

**FBS Markets Inc.**

2118, Guava Street  
Belize Belama Phaze 1, Belize

# 1. Nội dung

|   |    |
|---|----|
| 1. Nội dung   | 2  |
| 2. Giới thiệu   | 3  |
| 2.1 Mục đích  | 3  |
| 2.2 Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu   | 3  |
| 3. Thông tin Cá nhân  | 4  |
| 3.1 Cách Công ty sử dụng thông tin của bạn                                    | 4  |
| 3.2 Các quyền của bạn   | 4  |
| 4. Liên hệ Khách hàng   | 6  |
| 4.1 Thông tin Phi Cá nhân Được Thu thập Tự động                               | 6  |
| 5. Chia sẻ Thông tin  | 7  |
| 5.1 Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin Cá nhân tới                            | 7  |
| 5.2 Trang của Bên Thứ ba  | 7  |
| 5.3 Nhà Cung cấp Dịch vụ Thanh toán   | 8  |
| 5.4 Lưu giữ hồ sơ   | 8  |
| 5.5 Bảo mật   | 8  |
| 6. Cookies  | 9  |
| 6.1 Tổng quan   | 9  |
| 6.2 Cách chúng tôi sử dụng Cookie trên trang Web và những Thông tin thu thập. | 9  |
| 7. Chi tiết Liên hệ   | 10 |
| 7.1 Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu  | 10 |
| 8. Thay đổi Điều khoản Bảo mật  | 11 |
| Xóa dữ liệu   | 12 |



## 2. Giới thiệu

FBS Markets Inc. (sau đây gọi là “Công ty”, “chúng tôi” hoặc “của chúng tôi”) là một công ty môi giới có trụ sở tại Belize được quản lý bởi Ủy ban Dịch vụ Tài chính Quốc tế (sau đây gọi là “IFSC”) theo giấy phép số IFSC/000102/310 và đăng ký dưới số 119717.

Việc đảm bảo tính bảo mật và quyền riêng tư đối với các thông tin cá nhân của bạn là ưu tiên hàng đầu chúng tôi, theo đó, cách thức tiến hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi tuân thủ các luật về quyền riêng tư, bảo vệ dữ liệu và bảo mật dữ liệu.

### 2.1 Mục đích

Mục đích của chính sách này là phác thảo những thông tin mà Công ty có thể thu thập, cách Công ty sử dụng và bảo vệ thông tin đó cũng như những người mà Công ty có thể chia sẻ thông tin.

Bằng cách đăng ký trên trang web của Công ty, bạn đồng ý với việc thu thập, sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân của mình.

Chúng tôi thu thập, sử dụng, chia sẻ, lưu trữ và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để thực hiện các dịch vụ của chúng tôi theo yêu cầu của pháp luật. Chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để cung cấp các dịch vụ mà bạn yêu cầu thông qua (các) trang web và (các) nền tảng của chúng tôi để thực hiện các nghĩa vụ hợp đồng liên quan đến các dịch vụ đó theo Luật Bảo Vệ Dữ Liệu 2021, đạo luật được sửa đổi và cập nhật theo thời gian.

### 2.2 Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu

Công ty có thể xử lý các thông tin liên quan đến bạn, bao gồm cả việc lưu giữ thông tin đó trong hồ sơ bản in hoặc cơ sở dữ liệu điện tử, để đáp ứng mọi yêu cầu theo hợp đồng, quy định hoặc luật định mà chúng tôi có thể tham gia. Bằng cách mở tài khoản giao dịch với Công ty, khách hàng đồng ý với việc Công ty thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng thông tin cá nhân theo các nội dung được giải thích dưới đây. Trừ khi chúng tôi nhận được yêu cầu khác cụ thể bằng văn bản, bằng cách cung cấp thông tin này, bạn cho phép chúng tôi có thể xử lý thông tin để thực hiện các nghĩa vụ.



## 3. Thông tin Cá nhân

Thông tin chúng tôi thu thập trong quá trình thiết lập có thể bao gồm nhưng không giới hạn ở tên đầy đủ, e-mail, quốc gia cư trú, số điện thoại liên lạc, mã số thuế, thông tin tài chính, v.v. (sau đây gọi là “Thông tin cá nhân”). Trong quá trình này, chúng tôi cũng được yêu cầu thu thập một số tài liệu nhất định theo luật để xác minh danh tính của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn ở bằng chứng dưới dạng Hộ chiếu hoặc Thẻ căn cước, bằng chứng về địa chỉ thường trú trong biểu hóa đơn điện nước cũng như thông tin thẻ tín dụng của bạn (chúng tôi yêu cầu cả hai mặt của thẻ ngân hàng. Mặt trước phải có 6 chữ số đầu tiên và 4 chữ số cuối của số thẻ, tên chủ thẻ và ngày hết hạn. Để đảm bảo tính bảo mật, chúng tôi yêu cầu khách hàng che mã CVC/CVV ở mặt sau). Dữ liệu thẻ của người dùng không được lưu trữ trong hệ thống của chúng tôi vì chúng tôi không có chứng chỉ PCI DSS. Đối với tất cả thông tin đó, chúng tôi sẽ dựa vào các Đơn vị Thanh toán đã được xác minh của chúng tôi.

Thông qua (các) trang web của mình, Công ty sẽ không thu thập thêm bất kỳ Thông tin Cá nhân nào, trừ khi bạn tự nguyện chọn cung cấp (bằng cách đăng ký, yêu cầu email, khảo sát). Nếu bạn không muốn thông tin cá nhân của bạn bị thu thập, vui lòng không gửi thông tin.

Bằng cách gửi Thông tin Cá nhân của bạn, bạn đồng ý cho chúng tôi sử dụng Thông tin Cá nhân này theo những cách được liệt kê dưới đây. Bạn cũng cho phép Công ty chuyển Thông tin Cá nhân của bạn ra bên ngoài khu vực Belize trong trường cần thiết để FBS Markets Inc. thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, quy định và pháp lý, các quy định của Dự luật Bảo vệ Dữ liệu 2021. Chúng tôi sẽ chỉ chuyển Cá nhân Thông tin cho các tổ chức bên ngoài EEA sau khi thẩm định tổ chức nhận thông tin có các biện pháp kiểm soát và bảo vệ phù hợp.

### 3.1 Cách Công ty sử dụng thông tin của bạn

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin của bạn cho một hoặc các mục đích dưới đây:

- ✚ xác nhận danh tính của bạn.
- ✚ duy trì hồ sơ cá nhân của bạn.
- ✚ quản lý tài khoản và cập nhật tới bạn các vấn đề liên quan đến tài khoản của bạn. cung cấp các dịch vụ mà bạn đã yêu cầu bao gồm cả việc xử lý các giao dịch.
- ✚ liên hệ với bạn khi cần thiết hoặc trong thời điểm thích hợp liên quan đến các dịch vụ được cung cấp cho bạn.
- ✚ cung cấp cho bạn thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cũng như các thông tin hoặc cơ hội mà chúng tôi đánh giá có thể phù hợp với bạn.
- ✚ điều chỉnh trang web hoặc dịch vụ khác mà chúng tôi cung cấp cho bạn liên quan đến nhu cầu và lợi ích của bạn; và để tạo dữ liệu thống kê ẩn danh.

### 3.2 Các quyền của bạn

- ✚ Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn thông qua “quyền được quên” khi không có lý do chính đáng để chúng tôi tiếp tục xử lý dữ liệu, tuy nhiên, vui lòng lưu ý, chúng tôi không thể tuân thủ tuyệt đối yêu cầu trên do quy định ràng buộc của chúng tôi với IFSC, theo đó chúng tôi có nghĩa vụ lưu giữ dữ liệu trong hồ sơ/tệp tin trong tối đa bảy (7) năm;



## Privacy Policy

- ✚ Yêu cầu thu hồi chấp thuận, tuy nhiên, vui lòng lưu ý, trong trường hợp bạn quyết định làm như vậy, chúng tôi có thể sẽ ngừng cung cấp cho bạn các dịch vụ của chúng tôi; và
- ✚ Bạn có quyền truy cập Thông tin Cá nhân của mình. Nếu bạn muốn nhận bản sao Thông tin Cá nhân của bạn mà chúng tôi lưu giữ, chúng tôi sẽ thực hiện theo yêu cầu bằng văn bản của bạn trừ khi xuất hiện các nghĩa vụ quy định ngăn cấm thực hiện.

Bạn có thể yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân bằng cách liên hệ qua email với đội ngũ Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi (vui lòng tìm thông tin chi tiết trên trang Liên hệ)

Bạn có thể lựa chọn không nhận email quảng cáo bất cứ lúc nào bằng cách nhấn chọn liên kết 'hủy đăng ký' ở đầu email hoặc liên hệ qua email với đội ngũ Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi (vui lòng tìm thông tin chi tiết trên trang Liên hệ).



Always  
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,  
Belize Belama Phase 1, Belize

## 4. Liên hệ Khách hàng

Trong một vài trường hợp, Công ty có thể liên hệ với khách hàng qua số điện thoại hoặc email nhằm mục đích quản lý các điều khoản của Thỏa thuận giữa chúng tôi và bạn với tư cách là khách hàng. Ngoài ra, Công ty có thể liên hệ với khách hàng qua số điện thoại hoặc email nhằm mục đích thông báo về các chương trình ưu đãi do Công ty cung cấp cho khách hàng. Khách hàng đồng ý với hình thức tương tác này sau khi đã chấp nhận các điều khoản và điều kiện sử dụng của chúng tôi khi đăng ký với Công ty. Mọi quyền từ chối liên hệ với Công ty đều khả dụng vào bất kỳ thời điểm nào, khách hàng chỉ cần liên hệ với Công ty qua số điện thoại hoặc email để yêu cầu không nhận liên hệ từ các đại diện của Công ty.

### 4.1 Thông tin Phi Cá nhân Được Thu thập Tự động

Khi bạn truy cập (các) trang web của công ty, chúng tôi có thể tự động (tức, không nhất thiết phải đăng ký) thu thập thông tin thống kê phi cá nhân (ví dụ như loại trình duyệt internet và hệ điều hành máy tính được sử dụng; tên miền của trang web mà bạn đến; số lượt truy cập, thời gian sử dụng trung bình, các trang đã xem, v.v.). Công ty có thể sử dụng thông tin này và chia sẻ dữ liệu trong nhóm Công ty cho mục đích thống kê (tức, đo lường việc sử dụng trang web và/hoặc cải thiện nội dung).



# 5. Chia sẻ Thông tin

## 5.1 Chúng tôi có thể chia sẻ Thông tin Cá nhân tới

Thông tin Cá nhân của bạn có thể được chia sẻ tới:

- ✚ Ủy ban Dịch vụ Tài chính Quốc tế (IFSC), các cơ quan quản lý và chính phủ khác mà Công ty phải tiết lộ thông tin theo quy định của pháp luật.
- ✚ các tổ chức tài chính và các tổ chức tương tự khác mà Công ty giao dịch trong quá trình hoạt động kinh doanh.
- ✚ các nhà cung cấp dịch vụ và cố vấn chuyên cung cấp dịch vụ cho chúng tôi (các đối tác thuê ngoài).
- ✚ bất kỳ bên thứ ba nào cần xử lý giao dịch hoặc cung cấp dịch vụ mà khách hàng đã yêu cầu.
- ✚ giới thiệu các nhà môi giới hoặc các nhà môi giới khác đã được ký hợp đồng cung cấp các dịch vụ hành chính, tài chính, bảo hiểm, nghiên cứu và/hoặc các dịch vụ khác cho chúng tôi.
- ✚ các nhà cung cấp tín dụng, tòa án, hội đồng xét xử và các cơ quan quản lý theo thỏa thuận và/hoặc được pháp luật cho phép. các cơ quan tham khảo hoặc báo cáo tín dụng; và
- ✚ đối tượng được khách hàng ủy quyền (như cố vấn tài chính, nhà môi giới, luật sư hoặc kế toán của khách hàng).

Xin lưu ý rằng chúng tôi sẽ không bao giờ bán hoặc cung cấp Thông tin Cá nhân của khách hàng cho bên thứ ba vì mục đích tiếp thị.

Ngoài ra, Công ty có thể thuê các bên thứ ba để giúp thực hiện các chức năng nội bộ nhất định như xử lý tài khoản, hoàn thành, dịch vụ khách hàng, khảo sát mức độ hài lòng của khách hàng hoặc các hoạt động thu thập dữ liệu khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh. Việc sử dụng thông tin được chia sẻ bị giới hạn nghiêm ngặt đối với việc thực hiện các điều trên và không được phép sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác.

Tổng quan, chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba mà chúng tôi chia sẻ Thông tin cá nhân phải cam kết tôn trọng quyền riêng tư của người dùng và tuân thủ Nguyên tắc Bảo vệ Dữ liệu. Các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba có thể lưu hồ sơ về các tìm kiếm nào mà họ đã thực hiện thay mặt cho chúng tôi và họ có thể sử dụng các chi tiết tìm kiếm để hỗ trợ các công ty khác thực hiện các tìm kiếm của riêng họ. Các bên thứ ba không được bảo vệ bởi chính sách bảo mật này.

Trong trường hợp khách hàng được kết nối bởi Người giới thiệu doanh nghiệp, Người giới thiệu doanh nghiệp đó có thể có quyền truy cập thông tin của khách hàng. Theo đó, khách hàng đồng ý chia sẻ thông tin với Người giới thiệu doanh nghiệp.

## 5.2 Trang của Bên Thứ ba

Vui lòng lưu ý, FBS Markets Inc. không chịu trách nhiệm về các quy định bảo mật của các trang web khác. Chúng tôi khuyên các khách truy cập nên tìm hiểu và đọc các điều khoản về quyền riêng tư của mỗi trang web thu thập thông tin cá nhân.



## 5.3 Nhà Cung cấp Dịch vụ Thanh toán

Theo khuyến nghị của Hội đồng Tiêu chuẩn Bảo mật An ninh Dữ liệu Thẻ Thanh toán, chi tiết thẻ của khách hàng được bảo vệ bằng cách sử dụng mã hóa Tầng Giao Vận - TLS 1.2 và Tầng ứng dụng với thuật toán AES và độ dài khóa 256 bit.

## 5.4 Lưu giữ hồ sơ

Chúng tôi có thể được yêu cầu lưu giữ và sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý cho mục đích bảo mật dữ liệu được cho là cần thiết hoặc phù hợp để tuân thủ các yêu cầu của chúng tôi theo luật và quy định hiện hành, để phản hồi các yêu cầu từ tòa án và/hoặc các cơ quan công quyền và chính phủ khác, nhằm mục đích giám sát thông qua các quy trình tuân thủ và chống rửa tiền.

Chúng tôi sẽ không giữ thông tin của bạn lâu hơn thời gian yêu cầu. Trong một số trường hợp, thông tin cần đảm bảo lưu giữ trong một khoảng thời gian nhất định. Thời hạn lưu giữ sẽ được quyết định dựa trên thông tin thu thập và mục đích thu thập, lưu ý các yêu cầu áp dụng tình huống và nhu cầu tiêu hủy thông tin lỗi thời, không được sử dụng trong thời gian sớm nhất. Theo các quy định hiện hành, chúng tôi sẽ lưu giữ hồ sơ chứa Thông tin Cá nhân, thông tin giao dịch, tài liệu mở tài khoản, thông tin liên lạc và bất kỳ thông tin nào khác liên quan đến Khách hàng trong tối đa bảy (7) năm sau khi chấm dứt Thỏa thuận giữa bạn và công ty. Trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin của bạn trong thời gian tối thiểu như được quy định trong Luật Giới hạn Hành động Hiện hành.

## 5.5 Bảo mật

Công ty thực hiện các biện pháp phòng ngừa để đảm bảo tính bảo mật trong thông tin cá nhân của bạn và cố gắng giữ cho thông tin đó chính xác.

Chúng tôi hành động cẩn trọng để bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng khỏi bị mất mát, phá hủy, giả mạo, thao túng và truy cập trái phép hoặc tiết lộ trái phép, đã phát triển và sẽ duy trì các quy trình bảo mật để bảo vệ Thông tin Cá nhân khỏi mất mát, trộm cắp, sao chép và tiết lộ, sử dụng hoặc sửa đổi trái phép.

Quyền truy cập Thông tin Cá nhân bị giới hạn đối với nhân viên công ty và các nhà cung cấp dịch vụ được ủy quyền yêu cầu nhận thông tin đó để thực hiện công việc của họ.

Mặc dù chúng tôi sẽ sử dụng mọi nỗ lực để bảo vệ thông tin của khách hàng, nhưng khách hàng cần thừa nhận rằng việc sử dụng internet không hoàn toàn an toàn và do đó, chúng tôi không thể cung cấp bất kỳ đảm bảo nào liên quan đến tính bảo mật hoặc tính toàn vẹn của bất kỳ dữ liệu cá nhân nào được chuyển từ khách hàng hoặc đến khách hàng thông qua việc sử dụng internet.





# 6. Cookies

## 6.1 Tổng quan

Cookie là những tệp dữ liệu nhỏ gửi từ một trang web và được lưu trữ trong trình duyệt web của người dùng khi người dùng đang sử dụng trình duyệt.

## 6.2 Cách chúng tôi sử dụng Cookie trên trang Web và những Thông tin thu thập.

Giống như phần lớn các trang web, Công ty sử dụng cookie để cải thiện trải nghiệm của khách hàng trên trang web của chúng tôi vì dữ liệu nhận được từ cookie cho phép chúng tôi xác định loại trình duyệt và thiết lập của khách hàng, thời điểm truy cập, thời điểm quay lại trang web và vị trí của khách hàng để đảm bảo an toàn thông tin người dùng. Chúng tôi không liên kết thông tin lưu trữ trong cookie với bất kỳ thông tin nhận dạng cá nhân nào mà khách hàng trao đổi trên trang web của chúng tôi. Nếu khách hàng lựa chọn không sử dụng cookie, họ vẫn có thể sử dụng trang web của chúng tôi, nhưng có thể bị hạn chế một số tính năng.

Chúng tôi khuyên khách hàng nên cho phép sử dụng cookie trên trang web của chúng tôi để nhận được trải nghiệm tốt nhất. Việc tắt cookie có thể làm giảm hiệu suất của trang web và nền tảng giao dịch của chúng tôi, tuy nhiên, nếu khách hàng vẫn muốn chọn không sử dụng cookie, họ có thể thực hiện tiến trình này thông qua trình duyệt trang web được sử dụng. Đội ngũ hỗ trợ khách hàng của chúng tôi sẵn lòng trao đổi với khách hàng về quy trình này nếu cần hỗ trợ.

Để biết thêm thông tin về các loại cookie Công ty sử dụng, vui lòng tìm hiểu chính sách Cookie của chúng tôi.



# 7. Chi tiết Liên hệ

## 7.1 Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu

Theo Dự luật Bảo vệ Dữ liệu 2021, được sửa đổi và/hoặc điều chỉnh theo thời gian, khách hàng với tư cách là một thể nhân có quyền lấy bản sao của các thông tin cá nhân mà chúng tôi nắm giữ về anh/cô ấy và thông báo cho chúng tôi về các ghi nhận thiếu chính xác.

Để tiến hành yêu cầu, khách hàng cần liên hệ với DPO (Nhân viên Bảo vệ Dữ liệu) của chúng tôi, xác minh danh tính cũng như chỉ định thông tin được yêu cầu. Một khoản phí quản lý có thể được áp dụng.

Chi tiết Liên hệ DPO

Địa chỉ Email: [dpo@fbs.com](mailto:dpo@fbs.com)

Số Điện Thoại: 00357 251 232 12

Địa chỉ: 2118, Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize



## 8. Thay đổi Điều khoản Bảo mật

Công ty có quyền thay đổi điều khoản bảo mật trong thời điểm cần thiết. Trong trường hợp Công ty thực hiện những thay đổi lớn trong Chính sách, bao gồm cách thức thu thập, xử lý hoặc sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng, Chính sách bảo mật sau sửa đổi sẽ được cập nhật lại trên trang web của Công ty. Theo đó, khách hàng đồng ý chấp nhận việc đăng tải Chính sách Bảo mật sau sửa đổi dưới dạng điện tử trên trang web như một thông báo chính thức của Công ty cho các khách hàng. Bất kỳ tranh chấp nào về Chính sách Bảo mật của Công ty đều phải tuân thủ theo thông báo này và Thỏa thuận Khách hàng. Khách hàng nên đọc bản tuyên bố này mỗi khi truy cập vào trang web để đảm bảo hài lòng với các điều kiện bảo mật mà theo đó thông tin cá nhân được cung cấp.



# Xóa dữ liệu

## Dữ liệu nào sẽ được xóa theo GDPR?

Theo GDPR, bộ kiểm soát và xử lý dữ liệu có nghĩa vụ trả lại hoặc xóa bỏ tất cả các dữ liệu cá nhân sau khi kết thúc dịch vụ.

## Tôi có thể yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân theo GDPR không?

Có, bạn có thể yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình.

## Khi nào dữ liệu của tôi sẽ bị xóa?

Dữ liệu sẽ bị xóa ngay tức thì sau khi có yêu cầu xóa. Trong trường hợp sử dụng các ứng dụng, dữ liệu cá nhân có thể bị xóa tự động theo yêu cầu của bạn.

