

**FBS**

Always  
by your side

# Política de Privacidade

**FBS Markets Inc.**

2118, Guava Street  
Belize Belama Phaze 1, Belize

# 1. Sumário

1. Sumário	2
2. Introdução	3
2.1 Finalidade	3
2.2 Lei de Proteção de Dados	3
3. Informações de identificação pessoal	4
3.1 Como a Empresa usa as suas informações	4
3.2 Quais são os seus direitos	5
4. Contato com os clientes	6
4.1 Informações não pessoais coletadas automaticamente	6
5. Compartilhamento de informações	7
5.1 Com quem podemos compartilhar Informações Pessoais	7
5.2 Sites de terceiros	8
5.3 Provedores de pagamento	8
5.4 Retenção de registros	8
5.5 Segurança	8
6. Cookies	9
6.1 Considerações gerais	9
6.2 Como usamos cookies no nosso site e quais informações coletamos	9
7. Informações de contato	10
7.1 Oficial de proteção de dados	10
8. Mudanças na declaração de privacidade	11
Exclusão de dados	12



## 2. Introdução

A FBS Markets Inc. (doravante “Empresa”, “nós”, “nosso(a)”) é uma empresa de corretagem sediada em Belize e regulada pela Comissão de Serviços Financeiros Internacionais (International Financial Services Commission, doravante “IFSC”), sob a licença número IFSC/000102/310 e registrada sob o número 119717.

A proteção da segurança e da privacidade das suas informações pessoais é importante para nós e para a forma pela qual conduzimos nossos negócios, observada a legislação de privacidade, proteção de dados e segurança de dados.

### 2.1 Finalidade

A finalidade desta política é definir quais informações a Empresa pode coletar e como ela usa e guarda essas informações e com quem ela pode compartilhá-las.

Ao se cadastrar no site da Empresa, você autoriza a coleta, o uso e o processamento dos seus dados pessoais.

Nós coletamos, usamos, informamos, armazenamos e processamos os seus dados pessoais visando o funcionamento dos nossos serviços conforme as exigências em lei. Nós usamos os seus dados pessoais para oferecer a você os serviços pedidos por meio de nosso(s) site(s) e plataforma(s), cumprindo com nossas obrigações contratuais relacionadas a esses serviços conforme a Lei de Proteção de Dados de 2021, inclusive suas eventuais mudanças ou substituições.

### 2.2 Lei de Proteção de Dados

A Empresa pode processar informações relacionadas a você e armazenar tais informações em registros físicos ou em bancos de dados eletrônicos, de forma a cumprir com quaisquer exigências contratuais, regulatórias ou legais, às quais nós estejamos sujeitos. Ao abrir uma conta de negociação com a Empresa, o cliente autoriza a coleta, o processamento, o armazenamento e o uso de suas informações pessoais pela Empresa, conforme explicado em detalhe abaixo. A menos que recebamos instruções específicas em contrário, por escrito, ao fornecer estas informações você concorda que poderemos processar essas informações para cumprir com tais obrigações.



## 3. Informações de identificação pessoal







As informações que coletamos durante o processo de adesão (“onboarding”) podem incluir, mas não se limitam a: o seu nome completo, e-mail, país de residência, números de contato, números de identificação fiscal, informações financeiras e afins (doravante “Informações Pessoais”). Neste processo, também somos obrigados por lei a coletar certos documentos para verificar a sua identidade, que podem incluir, mas não se limitam a: comprovante de identidade, na forma de passaporte ou carteira de identidade; comprovante de residência, na forma de conta de água/luz/gás; e dados do seu cartão de crédito (exigimos frente e verso do cartão. A frente deve ter os primeiros 6 dígitos e os últimos 4 dígitos do número do cartão, o nome do titular e a data de vencimento. Por motivos de segurança, pedimos aos nossos clientes que cubram o código CVC/CVV no verso do cartão). Os dados do cartão do usuário não são armazenados em nossos sistemas, já que não temos um certificado PCI DSS. Para todas essas informações, recorreremos aos nossos Provedores de Pagamentos, que são devidamente certificados.

A Empresa não coletará quaisquer Informações Pessoais por meio de seu(s) site(s), a menos que você opte voluntariamente por fornecê-las (ex.: por meio de cadastro, solicitação via e-mail ou pesquisa). Se você não quiser que as suas informações pessoais sejam coletadas, por favor, não as envie.

Ao enviar as suas Informações Pessoais, você nos garante o seu consentimento para usarmos as suas Informações Pessoais nas formas listadas abaixo. Você também autoriza a Empresa a transferir as suas Informações Pessoais para fora de Belize, para onde for necessário para que a FBS Markets Inc. cumpra com suas obrigações contratuais, regulatórias e legais, de acordo com o disposto na Lei de Proteção de Dados de 2021. Só iremos transferir Informações Pessoais para organizações fora do EEE (Espaço Econômico Europeu) mediante avaliação de que a organização para qual enviaremos as informações dispõe de mecanismos adequados de controle e segurança.

### 3.1 Como a Empresa usa as suas informações

Nós podemos usar as suas informações para uma ou mais das seguintes finalidades:

-  confirmar a sua identidade.
-  manter o seu perfil pessoal.
-  gerenciar a sua conta e mantê-lo a par de todas as questões relacionadas à sua conta. prestar os serviços que você solicitou, inclusive o processamento de transações.
-  entrar em contato com você, quando necessário ou adequado, em relação aos serviços sendo prestados para você.
-  fornecer a você informações sobre os nossos produtos e serviços, bem como fornecer informações ou oportunidades que acreditamos que possam ser relevantes para você.
-  ajustar o site ou outros serviços prestados por nós às suas preferências e interesses; e criar dados estatísticos anônimos.



## 3.2 Quais são os seus direitos

- ✚ Solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados, conforme o “direito ao esquecimento”, quando não houver motivo razoável para continuar a processá-los. Porém, observe, por favor, que nem sempre poderemos atender a esta solicitação, por conta de nossas obrigações regulatórias perante a IFSC, que nos obriga a reter dados em nossos registros/arquivos por até 7 (sete) anos;
- ✚ Solicitar a retirada do seu consentimento. Contudo, observe, por favor, que caso você decida fazer isto, a prestação dos nossos serviços poderá ser inviabilizada;
- ✚ Você tem o direito de acesso às suas Informações Pessoais. Caso opte por receber uma cópia das suas Informações Pessoais por nós mantidas, atenderemos esta solicitação mediante pedido por escrito, feito por você, salvo se alguma obrigação regulatória nos impedir de fazê-lo.

Você pode solicitar a remoção dos seus dados pessoais por pedido via e-mail para a nossa equipe de Atendimento ao Cliente (por favor, consulte as informações de contato na página de Contato)

Você pode optar por não receber e-mails de marketing a qualquer momento, acionando o link de cancelamento de recebimento na parte superior dos e-mails, ou mediante pedido via e-mail para a nossa equipe de Atendimento ao Cliente (por favor, consulte as informações de contato na página de Contato).



## 4. Contato com os clientes

Ocasionalmente, a Empresa poderá entrar em contato com os clientes, por telefone ou e-mail, para fins de cumprimento dos termos do Acordo entre nós e você enquanto cliente. Além disso, a Empresa poderá ocasionalmente tentar contato com os clientes, por telefone ou e-mail, para informá-los sobre ofertas promocionais feitas pela Empresa aos clientes. Os clientes dão seu consentimento e aceitam tais comunicações no momento em que aceitam os nossos termos e condições de uso, durante o cadastro na Empresa. Qualquer pessoa que queira interromper o recebimento de contato da Empresa, a qualquer momento, terá o direito de fazê-lo e poderá manifestar seu desejo, bastando para isso entrar em contato com a Empresa, por telefone ou e-mail, e solicitar a não realização de novos contatos em nome da Empresa.

### 4.1 Informações não pessoais coletadas automaticamente

Quando você acessa o(s) site(s) da Empresa, nós podemos automaticamente (ou seja, não necessariamente mediante cadastro) coletar informações estatísticas que não possibilitam identificação pessoal (ex.: tipo de navegador da internet e sistema operacional utilizado, nome de domínio do site de origem, número de visitas, tempo médio gasto, páginas vistas etc.). A Empresa pode usar essas informações e compartilhá-las dentro do grupo da Empresa para fins estatísticos (ou seja, fazer medições do uso de seu site e/ou melhorar seu conteúdo).



# 5. Compartilhamento de informações

## 5.1 Com quem podemos compartilhar Informações Pessoais

As suas Informações Pessoais podem ser repassadas para:

- ✚ a Comissão de Serviços Financeiros Internacionais (IFSC) e outros órgãos reguladores e públicos aos quais a Empresa seja obrigada por lei a repassar informações.
- ✚ instituições financeiras e organizações semelhantes com as quais a Empresa lida no decorrer de suas atividades.
- ✚ provedores de serviços e consultores especializados que prestam serviços para nós (parceiros terceirizados).
- ✚ quaisquer terceiros que sejam necessários para processar uma transação ou prestar os serviços solicitados pelo cliente.
- ✚ corretores intermediários (“introducing brokers”) ou outros corretores que sejam contratados para prestar para nós serviços administrativos, financeiros, de seguros, pesquisa e/ou outros serviços.
- ✚ provedores de crédito, tribunais e autoridades regulatórias, conforme acordado e/ou autorizado por lei. agências de proteção ou avaliação de crédito; e
- ✚ qualquer um que tenha a autorização do cliente (como o consultor financeiro, corretor, advogado ou contador do cliente).

Por favor, observe que jamais venderemos nem forneceremos as Informações Pessoais do cliente a terceiros para fins de marketing.

Ademais, a Empresa pode interagir com terceiros para que estes auxiliem na realização de certas funções internas, como processamento de contas, cumprimento de obrigações, serviços ao cliente, pesquisas de satisfação do cliente, ou outras atividades de coletas de dados relevantes para o negócio. O uso das informações compartilhadas se limita rigorosamente à realização das atividades supracitadas e é proibido para qualquer outro fim.

Em geral, de qualquer provedor de serviço terceirizado com quem compartilhamos quaisquer Informações Pessoais, exigimos o compromisso de respeitar o direito à privacidade de todas as pessoas e o cumprimento dos Princípios da Proteção de Dados. Tais provedores de serviços terceirizados podem manter um registro das pesquisas realizadas em nosso nome e podem usar os detalhes das pesquisas para auxiliar outras empresas em suas próprias pesquisas. Terceiros não entram na abrangência desta Política de Privacidade.

Em casos nos quais os clientes tenham sido apresentados por um Intermediário de Negócios, este Intermediário de Negócios poderá ter acesso às informações desses clientes. Logo, os clientes em tal situação dão seu consentimento ao compartilhamento de informações com o Intermediário de Negócios.



## 5.2 Sites de terceiros

Por favor, observe que a FBS Markets Inc. não pode ser responsabilizada pelas práticas de privacidade de outros sites na web. Aconselhamos a todos os visitantes estar ciente de e ler as declarações de privacidade de todo site na web que coleta informações de identificação pessoal.

## 5.3 Provedores de pagamento

De acordo com as recomendações do Payment Card Industry Security Standards Council, os detalhes do cartão do cliente são protegidos usando a criptografia Transport Layer, TLS 1.2, camada de aplicação com o algoritmo AES e chave de 256 bits.

## 5.4 Retenção de registros

É possível recebermos pedidos para reter e usar as suas Informações Pessoais para cumprir as nossas obrigações legais para fins de segurança de dados, segundo os nossos próprios critérios de adequação e necessidade, a fim de ou, mas não limitado a: cumprir com as exigências de leis e regulações vigentes; e responder a pedidos judiciais e de outros órgãos públicos e autoridades; para fins de monitoramento por meio de processos de compliance e antilavagem de dinheiro.

Nós não vamos manter as suas informações por mais tempo que o exigido. Em muitos casos, a informação deve ser mantida por prazos consideráveis. Os prazos de retenção serão decididos levando em conta o tipo de informação coletada e a finalidade dessa coleta, considerando as exigências aplicáveis à situação e a necessidade de destruir informações desatualizadas e não usadas no menor tempo razoável. Observando a regulação vigente, manteremos registros com Informações Pessoais, informações de negociação, documentos de abertura da conta, comunicações — e tudo que esteja relacionado ao Cliente — por um máximo de 7 (sete) anos após o término do Acordo entre você e a Empresa. Seja qual for a situação, manteremos as suas informações por um prazo mínimo conforme disposto na Lei de Limitação de Ações.

## 5.5 Segurança

A Empresa toma precauções para garantir a segurança das suas informações pessoais e busca mantê-las atualizadas.

Nós agimos com o devido cuidado para proteger as informações pessoais do cliente contra perda, destruição, falsificação, manipulação, acesso não autorizado e publicação indevida. Nós desenvolvemos e mantemos procedimentos de segurança para proteger as Informações Pessoais contra perda, furto e cópia e contra divulgação, uso ou modificação indevida.

O acesso às Informações Pessoais é restrito aos funcionários da Empresa e provedores de serviços autorizados que precisem dessas informações para realizar seu trabalho.

Ainda que façamos todos os esforços razoáveis para proteger as informações do cliente, o cliente reconhece que o uso da internet não é totalmente seguro e, portanto, não podemos dar qualquer garantia em relação à segurança ou à integridade de qualquer dado pessoal transferido pelo ou para o cliente por meio da internet.





# 6. Cookies

## 6.1 Considerações gerais

Cookies são pequenos pacotes de dados enviados de um site e armazenados no navegador web do usuário, enquanto este navega nesse site.

## 6.2 Como usamos cookies no nosso site e quais informações coletamos

Assim como na maioria dos sites, a Empresa utiliza cookies para: aprimorar a experiência do cliente em nosso site, pois os dados recebidos dos cookies nos permitem determinar o tipo de navegador e as configurações utilizadas pelo cliente, quando ele visitou nosso site, quando ele volta a visitar o site, de onde vem; e para garantir que as informações desse cliente fiquem seguras. Nós não ligamos as informações que armazenamos nos cookies a qualquer informação de identificação pessoal que o cliente fornece enquanto está em nosso site. Se o cliente optar por rejeitar os cookies, ele ainda poderá usar o site, mas a capacidade de utilizar algumas áreas do site ficará limitada.

Recomendamos fortemente que o cliente permita os cookies em nosso site para ter a melhor experiência possível. Desativar os cookies pode prejudicar o desempenho do nosso site e da plataforma de negociação. Caso o cliente queira mesmo assim rejeitar os cookies, é possível fazer isso no navegador web utilizado. A nossa equipe de atendimento estará à disposição para orientar o cliente nesse processo caso ele precise de ajuda.

Para mais informações sobre os tipos de cookies usados pela Empresa, por favor, consulte a nossa Política de Cookies.



# 7. Informações de contato

## 7.1 Oficial de proteção de dados

Conforme a Lei de Processamento de Dados de 2021 e suas eventuais modificações e/ou substituições, o cliente, como pessoa, se reserva o direito de obter uma cópia de qualquer informação pessoal sua mantida por nós e de nos notificar sobre qualquer equívoco percebido.

Para avançar com tal solicitação, o cliente deve entrar em contato com o nosso DPO (oficial de proteção de dados), confirmar sua identidade e indicar as informações desejadas. Pode ser cobrada uma taxa administrativa.

Informações de contato do DPO

Endereço de e-mail: [dpo@fbs.com](mailto:dpo@fbs.com)

Número de telefone: 00357 251 232 12

Endereço postal: 2118, Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize



## 8. Mudanças na declaração de privacidade

A Empresa se reserva o direito de alterar esta declaração de privacidade em qualquer momento que julgar necessário. Caso a Empresa faça alterações a esta Política, inclusive na forma de coleta, processamento ou uso das informações pessoais dos clientes, a Política de Privacidade revista será disponibilizada no site da Empresa. Assim, o cliente concorda em considerar a publicação da Política de Privacidade revista, no site da Empresa, como notificação da Empresa a seus clientes a respeito das mudanças. Qualquer contestação da Política de Privacidade da Empresa fica sujeita a essa notificação e ao Acordo do Cliente. Nós aconselhamos o Cliente a ler esta declaração toda vez que acessar o site, para que se certifique de que está satisfeito com as condições de privacidade sob as quais suas informações pessoais são fornecidas à Empresa.



# Exclusão de dados

## Quais dados devem ser apagados, conforme o RGPD?

De acordo com o RGPD, os responsáveis pelo tratamento ou seus subcontratantes são obrigados a devolver ou apagar todos os dados pessoais após o fim dos serviços.

## Posso pedir que meus dados pessoais sejam apagados (RGPD)?

Sim, você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais.

## Quando os meus dados serão apagados?

Os dados serão excluídos imediatamente após a solicitação de exclusão. Em caso de uso de aplicativos, os dados pessoais podem ser apagados automaticamente mediante o seu pedido.

