

FBS

Always
by your side

Informativa sulla privacy

FBS Markets Inc.

2118, Guava Street
Belize Belama Phaze 1, Belize

1. Contenuti

1. Contenuti	2
2. Introduzione	3
2.1 Obiettivo	3
2.2 Data Protection Act	3
3. Informazioni di identificazione personale	4
3.1. In che modo la Società utilizza le tue informazioni?	4
3.2 A cosa hai diritto?	5
4. Contatti con i clienti	6
4.1. Informazioni non personali raccolte automaticamente	6
5. Divulgazione delle informazioni	7
5.1. A chi possiamo divulgare le informazioni personali	7
5.2 Siti di terze parti	7
5.3 Fornitori di servizi di pagamento	8
5.4. Conservazione dei registri	8
5.5 Sicurezza	8
6. Cookies	9
6.1 Generale	9
6.2. Come utilizziamo i cookie sul nostro sito e quali informazioni raccogliamo.	9
7. Contatti	10
7.1 Data Protection Officer	10
8. Modifiche all'Informativa sulla privacy	11
Cancellazione dei dati	12



2. Introduzione

FBS Markets Inc. (di seguito la "Società", "noi" o "nostro") è una società di brokeraggio con sede in Belize regolamentata dalla International Financial Services Commission (di seguito "IFSC") con numero di licenza IFSC/000102/310 e registrata con il numero 119717.

La protezione della sicurezza e la privacy delle informazioni personali è importante per noi e per il modo in cui conduciamo le nostre attività nel rispetto delle leggi sulla privacy, la protezione e la sicurezza dei dati.

2.1 Obiettivo

Lo scopo di questa politica è di delineare quali informazioni la Società può raccogliere, come utilizza e tutela tali informazioni e con chi può condividerle.

Registrandoti sul sito web della Società acconsenti alla raccolta, all'uso e al trattamento dei tuoi dati personali.

Raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, conserviamo ed elaboriamo i tuoi dati personali per svolgere i nostri servizi come richiesto dalla legge. Utilizziamo i tuoi dati personali per fornirti i servizi che richiedi tramite i nostri siti web e le nostre piattaforme al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali relativi a questi servizi in conformità con il Data Protection Bill del 2021, come modificato o sostituito di volta in volta.

2.2 Data Protection Act

La Società può elaborare le informazioni su di te, incluso conservarle in archivi cartacei o in un database elettronico, al fine di soddisfare eventuali requisiti contrattuali, normativi o statutari che potremmo avere. Aprendo un conto di trading con la Società, il cliente dà il suo consenso alla raccolta, elaborazione, conservazione e utilizzo delle sue informazioni personali da parte della Società come spiegato di seguito. Se non diversamente specificato per iscritto, fornendo queste informazioni acconsenti al nostro trattamento al fine di adempiere a tali obblighi.



3. Informazioni di identificazione personale







Le informazioni che raccogliamo durante il processo di onboarding possono includere, a titolo esemplificativo, nome completo, indirizzo email, paese di residenza, numeri di contatto, codici fiscali, informazioni finanziarie ecc. (di seguito "informazioni personali"). Nel corso di questo processo siamo anche tenuti per legge a raccogliere determinati documenti al fine di verificare la tua vera identità, tra cui, ma non limitati a, una prova di identità sotto forma di passaporto o carta d'identità, prova del tuo indirizzo di residenza permanente sotto forma di bolletta e dati della tua carta di credito (abbiamo bisogno di entrambi i lati della carta di credito). Il lato deve contenere le prime 6 cifre e le ultime 4 del numero della carta, il nome del titolare della carta e la data di scadenza. Per motivi di sicurezza chiediamo ai clienti di coprire i codici CVC/CVV sul retro. I dati della carta dell'utente non vengono memorizzati nei nostri sistemi poiché non disponiamo di un certificato PCI DSS. Per tutte queste informazioni ci affidiamo ai nostri fornitori di servizi di pagamento debitamente certificati.

Attraverso i suoi siti web la Società non raccoglierà informazioni personali a meno che tu non scelga volontariamente di fornirle (ad esempio, tramite registrazione, richiesta email, indagini). Se non desideri che le tue informazioni personali vengano raccolte, ti preghiamo di non inserirle.

Inviando i tuoi dati personali ci autorizzi a utilizzarli secondo le modalità di seguito indicate. Acconsenti inoltre alla Società di trasferire le tue informazioni personali al di fuori del Belize ove necessario affinché FBS Markets Inc. adempia ai propri obblighi contrattuali, normativi e legali, in conformità con le disposizioni del Data Protection Bill del 2021. Trasferiremo le informazioni personali a organizzazioni situate al di fuori dello SEE solo se riteniamo che l'organizzazione a cui stiamo inviando le informazioni disponga di controlli e salvaguardie adeguati e appropriati.

3.1. In che modo la Società utilizza le tue informazioni?

Possiamo utilizzare le tue informazioni per uno o più dei seguenti scopi:

-  confermare la tua identità.
-  mantenere il tuo profilo personale.
-  gestire il tuo conto e tenerti aggiornato su tutte le questioni che riguardano il tuo conto. fornire i servizi richiesti, comprese le transazioni di elaborazione.
-  contattarti quando necessario o appropriato in relazione ai servizi che ti vengono forniti.
-  fornirti informazioni sui nostri prodotti e servizi e fornirti informazioni o opportunità che riteniamo possano essere rilevanti per te.
-  personalizzare il sito web o altri servizi in base alle tue esigenze e interessi e creare dati statistici anonimi.

3.2 A cosa hai diritto?

- ✚ Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali attraverso il “diritto all’oblio” laddove non ci siano buone ragioni per continuare a elaborarli. Tieni presente che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare tale richiesta a causa dei nostri obblighi normativi nei confronti dell'IFSC per cui abbiamo l’obbligo di conservare i dati nei nostri archivi/file per un massimo di sette (7) anni;
- ✚ Richiedere la revoca del consenso, tuttavia ricorda che nel caso in cui decidi di farlo potremmo non essere più in grado di fornirti i nostri servizi; e
- ✚ Hai il diritto di accedere alle tue informazioni personali. Qualora desiderassi di ricevere una copia delle tue Informazioni personali che deteniamo su di te, lo faremo su tua richiesta scritta, a meno che nessun obbligo normativo ci impedisca di farlo.

Puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali contattando il nostro team di assistenza clienti via email (i dettagli di contatto sono disponibili nella pagina Contatti).

Puoi decidere di non ricevere email di marketing in qualsiasi momento selezionando il link “annulla iscrizione” nella parte superiore delle email o su richiesta contattando via email il nostro team di assistenza clienti (puoi trovare i dettagli di contatto nella pagina Contatti).



4. Contatti con i clienti

Di tanto in tanto la Società può contattare i clienti per telefono o email allo scopo di amministrare i termini dell'accordo tra noi e te come cliente. Inoltre, la Società può, occasionalmente, cercare di contattare i clienti, per telefono o email, allo scopo di informarli di offerte promozionali uniche offerte dalla Società. I clienti acconsentono a queste comunicazioni quando accettano i Termini e Condizioni registrandosi con la Società. Chiunque desideri non essere più contattato dalla Società, in qualsiasi momento, ha il diritto di farlo e può esprimere la propria volontà contattando la Società telefonicamente o via email per chiedere che nessun ulteriore contatto venga effettuato in nome della Società.

4.1. Informazioni non personali raccolte automaticamente

Quando visiti i siti web della Società raccogliamo automaticamente (ovvero non necessariamente con la registrazione) informazioni statistiche che non sono identificabili personalmente (ad es. tipo di browser internet e sistema operativo del computer utilizzato; nome di dominio del sito web da cui provieni; numero di visite, tempo medio trascorso, pagine visualizzate, ecc.). La Società può utilizzare queste informazioni e condividerle all'interno del gruppo della Società per motivi statistici (ovvero misurare l'uso del proprio sito web e/o migliorarne il contenuto).



5. Divulgazione delle informazioni

5.1.A chi possiamo divulgare le informazioni personali

Le tue informazioni personali possono essere divulgate a:

- ✚ International Financial Services Commission (IFSC) e altri enti regolatori e governativi ai quali la Società è tenuta per legge a divulgare informazioni.
- ✚ istituzioni finanziarie e altre organizzazioni simili con cui la Società lavora durante la propria attività.
- ✚ provider di servizi e consulenti specializzati che ci forniscono servizi (partner di outsourcing).
- ✚ qualsiasi terza parte nel caso in cui siano richieste per elaborare una transazione o fornire servizi che il cliente ha richiesto.
- ✚ introducing broker o altri broker incaricati di fornirci servizi amministrativi, finanziari, assicurativi, di ricerca e/o di altro tipo.
- ✚ provider di credito, corti, tribunali e autorità di regolamentazione come concordato e/o autorizzato dalla legge. agenzie di segnalazione crediti o di riferimento; e
- ✚ chiunque sia autorizzato dal cliente (come il consulente finanziario, il broker, il legale o il commercialista del cliente).

Non venderemo né forniremo mai le informazioni personali del cliente a terzi per scopi di marketing.

Inoltre, la Società può incaricare terzi di assisterla nello svolgimento di determinate funzioni interne come l'elaborazione dell'account, l'esecuzione degli ordini, il servizio clienti, le indagini sulla soddisfazione dei clienti o altre attività di raccolta di dati rilevanti per la propria attività. L'uso delle informazioni condivise è strettamente limitato all'esecuzione di quanto sopra e non è consentito per nessun altro scopo.

Come regola generale richiediamo a qualsiasi fornitore di servizi di terze parti con cui condividiamo le informazioni personali di accettare di rispettare il diritto alla privacy di qualsiasi individuo e di rispettare i principi di protezione dei dati. Questi fornitori di servizi di terze parti possono tenere un registro delle ricerche eseguite per nostro conto e possono utilizzare le informazioni di ricerca per aiutare altre società a eseguire le proprie ricerche. Le terze parti non sono coperte dalla presente Informativa sulla privacy.

Nei casi in cui i clienti siano stati introdotti da un Business Introducer, quest'ultimo potrebbe avere accesso alle informazioni dei clienti. Pertanto, i clienti acconsentono alla condivisione delle informazioni con questo Business Introducer.

5.2 Siti di terze parti

FBS Markets Inc. non può essere ritenuta responsabile per le pratiche sulla privacy di altri siti web. Raccomandiamo a tutti i visitatori di familiarizzare e leggere le informative sulla privacy di ciascun sito web che raccoglie informazioni di identificazione personale.



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

5.3 Fornitori di servizi di pagamento

In conformità con le raccomandazioni del Payment Card Industry Security Standards Council, i dettagli della carta del cliente sono protetti mediante la crittografia Transport Layer - TLS 1.2 e livello di applicazione con algoritmo AES e lunghezza della chiave 256 bit.

5.4. Conservazione dei registri

È possibile che ci venga richiesto di conservare e utilizzare le informazioni personali per adempiere ai nostri obblighi legali ai fini della sicurezza dei dati e poiché riteniamo di essere idonei e necessari o appropriati al fine di rispettare, a titolo esemplificativo, i nostri requisiti ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili, a rispondere alle richieste di tribunali e/o altre autorità pubbliche e governative, a fini di monitoraggio attraverso processi di conformità e anti riciclaggio.

Non conserveremo le tue informazioni più a lungo del tempo necessario. In molti casi, le informazioni devono essere conservate per lunghi periodi di tempo. I periodi di conservazione saranno decisi tenendo conto del tipo di informazioni raccolte e dello scopo per cui vengono raccolte, tenendo conto dei requisiti applicabili alla situazione e della necessità di distruggere le informazioni obsolete e non utilizzate il prima possibile. In conformità con le normative applicabili conserveremo i registri contenenti informazioni personali, informazioni sulle transazioni, documenti di apertura del conto, comunicazioni e qualsiasi cosa relativa al cliente per un massimo di sette (7) anni dopo la fine del Contratto tra il cliente e la nostra Società. In ogni caso, conserveremo le tue informazioni per il periodo minimo previsto come indicato dalla Limitation of Actions Law.

5.5 Sicurezza

La Società prende precauzioni per garantire la sicurezza delle informazioni personali e si impegna a mantenerle precise.

Agiamo con cura per proteggere le informazioni personali del cliente da perdita, distruzione, falsificazione, manipolazione e accesso non autorizzato o divulgazione non autorizzata e abbiamo sviluppato e manterremo le procedure di sicurezza per salvaguardare le informazioni personali da perdita, furto, copia e divulgazione, uso o modifica non autorizzati.

L'accesso alle informazioni personali è limitato ai dipendenti della Società e ai provider di servizi autorizzati che richiedono di riceverle per svolgere il proprio lavoro.

Faremo tutti gli sforzi ragionevoli per salvaguardare le informazioni del cliente, ma il cliente riconosce che l'uso di internet non è completamente sicuro e, pertanto, non possiamo fornire alcuna garanzia relativa alla sicurezza o all'integrità dei dati personali trasferiti dal cliente, o al cliente attraverso l'uso di internet.



6. Cookies

6.1 Generale

I cookie sono piccoli pezzi di dati inviati da un sito web e memorizzati nel browser di un utente mentre sta navigando su quel sito web.

6.2. Come utilizziamo i cookie sul nostro sito e quali informazioni raccogliamo.

Come la maggior parte dei siti web, la Società utilizza i cookie per migliorare l'esperienza del cliente sul nostro sito web poiché i dati ricevuti dai cookie ci consentono di determinare il tipo di browser e le impostazioni utilizzate dal cliente, quando è stato sul nostro sito web, quando torna sul sito, da dove proviene e per garantire la sicurezza delle sue informazioni. Non colleghiamo le informazioni che memorizziamo nei cookie a nessuna informazione di identificazione personale inviata dal cliente mentre è sul nostro sito. Se sceglie di non accettare i cookie, il cliente può comunque utilizzare il nostro sito, ma la possibilità di utilizzare determinate aree sarà limitata.

Consigliamo vivamente al cliente di consentire i cookie sul nostro sito web al fine di ottenere la migliore esperienza possibile. La disabilitazione dei cookie può comportare una riduzione delle prestazioni del nostro sito web e della piattaforma di trading. Tuttavia, se l'utente desidera comunque disattivare i cookie può farlo tramite il browser web utilizzato. Il nostro servizio di assistenza clienti sarà lieto di chattare con il cliente durante questo processo se è necessaria assistenza.

Per ulteriori informazioni sui tipi di cookie utilizzati dalla Società consulta la nostra Politica sui cookie.



7. Contatti

7.1 Data Protection Officer

Ai sensi del Data Protection Bill del 2021, come modificato e/o sostituito di volta in volta, il cliente come individuo si riserva il diritto di ottenere una copia di tutte le informazioni personali in nostro possesso e di informarci di eventuali inesattezze percepite.

Per procedere con tale richiesta, il cliente deve contattare il nostro Data Protection Officer (DPO), verificare la sua identità e specificare quali informazioni sono richieste. Potrebbe essere addebitata una commissione amministrativa.

Recapiti del DPO

Indirizzo email: dpo@fbs.com

Numero di telefono: 00357 251 232 12

Indirizzo postale: 2118, Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

8. Modifiche all'Informativa sulla privacy

La Società si riserva il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento qualora lo ritenga necessario. Nel caso in cui la Società modifichi sostanzialmente questa Informativa, incluso il modo in cui raccoglie, elabora o utilizza le informazioni personali dei clienti, l'Informativa sulla privacy rivista sarà pubblicata sul sito web della Società. A questo proposito, il Cliente accetta di acconsentire la pubblicazione elettronica di un'Informativa sulla privacy rivista sul sito web come avviso effettivo della Società ai propri Clienti. Qualsiasi controversia relativa all'Informativa sulla privacy della Società è soggetta alla presente Informativa e al Contratto con il cliente. Si consiglia ai Clienti di leggere la presente informativa ogni volta che accedono al sito al fine di rispettare le condizioni sulla privacy in base alle quali i propri dati personali vengono forniti alla Società.



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

Cancellazione dei dati

Quali dati devono essere cancellati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD)?

Ai sensi del RGPD, i titolari e gli incaricati del trattamento sono obbligati a restituire o cancellare tutti i dati personali dopo la fine dei servizi.

Posso richiedere la cancellazione dei miei dati personali in conformità al RGPD?

Sì, puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali.

Quando verranno cancellati i miei dati?

I dati saranno cancellati immediatamente su richiesta di cancellazione. In caso di utilizzo di app, i dati personali possono essere cancellati automaticamente su tua richiesta.

