

FBS

Always
by your side

Politique de confidentialité

FBS Markets Inc.

2118, Guava Street
Belize Belama Phaze 1, Belize

1. Contenu

1. Contenu.....	2
2. Introduction.....	3
2.1 Objectif.....	3
2.2 Loi sur la protection des données.....	3
3. Informations d'identification personnelle.....	4
3.1 Comment la Société utilise vos informations.....	4
3.2 Ce à quoi vous avez droit.....	5
4. Contacter les clients.....	6
4.1 Informations non personnelles collectées automatiquement.....	6
5. Divulcation d'informations.....	7
5.1 À qui pouvons-nous divulguer des informations personnelles.....	7
5.2 Sites tiers.....	8
5.3 Prestataires de services de paiement.....	8
5.4 Conservation des enregistrements.....	8
5.5 Sécurité.....	8
6. Cookies.....	9
6.1 Général.....	9
6.2 Comment nous utilisons les cookies sur notre site et quelles informations nous recueillons.....	9
7. Coordonnées.....	10
7.1 Délégué à la protection des données.....	10
8. Modifications de la déclaration de confidentialité.....	11
Suppression des données.....	12



2. Introduction

FBS Markets Inc. (ci-après la "Société", "nous", "notre" ou "nos") est une société de courtage basée à Belize et réglementée par la Commission internationale des services financiers (ci-après "IFSC") sous le numéro de licence IFSC/000102/310 et enregistrée sous le numéro 119717.

La protection de la sécurité et de la confidentialité de vos informations personnelles est importante pour nous et pour la conduite de nos activités dans le respect des lois sur la confidentialité, la protection des données et la sécurité des données.

2.1 Objectif

L'objectif de cette politique est de décrire les informations que la Société peut recueillir, la manière dont elle utilise et protège ces informations et avec qui elle peut les partager.

En vous inscrivant sur le site web de la Société, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au traitement de vos données personnelles.

Nous collectons, utilisons, divulguons, stockons et traitons vos données personnelles pour l'exécution de nos services, comme l'exige la loi. Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir les services que vous demandez par le biais de notre (nos) site(s) web et de notre (nos) plateforme(s) afin d'exécuter nos obligations contractuelles liées à ces services conformément à la loi sur la protection des données de 2021, telle qu'elle est modifiée ou remplacée de temps à autre.

2.2 Loi sur la protection des données

La Société peut traiter les informations vous concernant, y compris les conserver dans des dossiers papier ou dans une base de données électronique, afin de satisfaire à toute exigence contractuelle, réglementaire ou statutaire que nous pourrions avoir. En ouvrant un compte de trading auprès de la Société, le client donne son consentement à la collecte, au traitement, au stockage et à l'utilisation de ses informations personnelles par la Société, comme expliqué ci-dessous. Sauf instructions écrites spécifiques contraires, en fournissant ces informations, vous acceptez que nous les traitions afin de remplir ces obligations.



3. Informations personnelles d'identification

Les informations que nous recueillons au cours du processus d'intégration peuvent inclure, sans s'y limiter, votre nom complet, votre adresse électronique, votre pays de résidence, vos numéros de contact, vos numéros d'identification fiscale, vos informations financières et autres (ci-après les "informations personnelles"). Au cours de ce processus, nous sommes également tenus par la loi de collecter certains documents afin de vérifier votre véritable identité, ce qui peut inclure, sans s'y limiter, une preuve d'identité sous la forme d'un passeport ou d'une carte d'identité, une preuve de votre adresse résidentielle permanente sous la forme d'une facture de services publics, ainsi que les informations relatives à votre carte de crédit (nous demandons celles des deux côtés de la carte bancaire). Le recto doit contenir les 6 premiers chiffres et les 4 derniers chiffres du numéro de la carte, le nom du titulaire de la carte et la date d'expiration. Pour des raisons de sécurité, nous demandons aux clients de couvrir les codes CVC/CVV au dos). Les données de la carte de l'utilisateur ne sont pas stockées dans nos systèmes car nous n'avons pas de certificat PCI DSS. Pour toutes ces informations, nous nous en remettons à nos prestataires de services de paiement qui sont dûment certifiés.

Par le biais de ses sites web, la Société ne recueillera pas d'informations personnelles, à moins que vous ne choisissiez volontairement de les fournir (par exemple, par le biais d'une inscription, d'une demande par e-mail, d'une enquête). Si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient collectées, veuillez ne pas les soumettre.

En soumettant vos informations personnelles, vous nous autorisez à les utiliser de la manière indiquée ci-dessous. Vous acceptez également que la Société transfère vos informations personnelles en dehors du Belize lorsque cela est nécessaire pour que FBS Markets Inc. remplisse ses obligations contractuelles, réglementaires et légales, conformément aux dispositions de la loi sur la protection des données de 2021. Nous ne transférerons des informations personnelles à des organisations situées en dehors de l'EEE que si nous estimons que l'organisation à laquelle nous envoyons les informations a mis en place des contrôles et des mesures de protection adéquats et appropriés.

3.1 Comment la Société utilise vos informations

Nous pouvons utiliser vos informations à l'une ou plusieurs des fins suivantes :

- ✚ Pour confirmer votre identité.
- ✚ Pour assurer le maintien de votre profil personnel.
- ✚ Pour gérer votre compte et vous tenir au courant de tous les aspects qui le concernent. Pour fournir les services que vous avez demandés, y compris pour traiter les transactions.
- ✚ Pour vous contacter, si nécessaire ou approprié, par rapport aux services qui vous sont fournis.
- ✚ Pour vous fournir des informations sur nos produits et services et vous communiquer des informations ou des opportunités qui, selon nous, pourraient vous intéresser.
- ✚ Pour adapter le site web ou tout autre service que nous vous fournissons en fonction de vos besoins et de vos intérêts ; ainsi que pour créer des données statistiques anonymes.



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

3.2 Ce à quoi vous avez droit

- ✚ Demander l'effacement de vos données personnelles par le biais du "droit à l'oubli" lorsqu'il n'y a pas de raison valable pour que nous continuions à les traiter, mais veuillez noter que nous ne serons pas toujours en mesure de répondre à une telle demande en raison de nos obligations réglementaires envers l'IFSC, qui nous obligent à conserver les données dans nos registres/fichiers pendant sept (7) ans ;
- ✚ Demander le retrait de votre consentement ; toutefois, veuillez noter que si vous décidez de le faire, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos services ; et
- ✚ Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles. Si vous décidez de recevoir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet, nous le ferons sur demande écrite de votre part, à moins que des obligations réglementaires ne nous empêchent de le faire.

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles en contactant par e-mail notre équipe d'assistance à la clientèle (vous trouverez les coordonnées sur la page Contacts).

Vous pouvez choisir de ne plus recevoir d'e-mails de marketing à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant en haut des e-mails ou, sur demande, en contactant par e-mail notre équipe d'assistance à la clientèle (dont les coordonnées figurent sur la page Contacts).



4. Contacter les clients

De temps en temps, la Société peut contacter les clients par téléphone ou par e-mail dans le but d'administrer les termes de l'accord entre nous et vous en tant que client. En outre, la Société peut, à l'occasion, chercher à contacter des clients, par téléphone ou par e-mail, dans le but de les informer d'offres promotionnelles uniques proposées par la Société au client. Les clients consentent à l'acceptation de ces communications lorsqu'ils acceptent nos conditions d'utilisation en s'inscrivant auprès de la Société. Toute personne souhaitant ne plus être contactée par la Société, à quelque moment que ce soit, est en droit de le faire et peut exprimer son souhait, simplement en contactant la Société par téléphone ou par e-mail pour demander qu'aucun autre contact ne soit effectué au nom de la Société.

4.1 Informations non personnelles collectées automatiquement

Lorsque vous accédez au(x) site(s) Web de la Société, il se peut que nous recueillions automatiquement (c'est-à-dire pas nécessairement par le biais d'un enregistrement) des informations statistiques qui ne sont pas personnellement identifiables (par exemple, le type de navigateur Internet et le système d'exploitation de l'ordinateur utilisés, le nom de domaine du site Web d'où vous venez, le nombre de visites, le temps moyen passé, les pages consultées, etc. La Société peut utiliser ces informations et les partager au sein du groupe de la Société pour des raisons statistiques (c'est-à-dire pour mesurer l'utilisation de son site web et/ou améliorer son contenu).



5. Divulgation d'informations

5.1 À qui pouvons-nous divulguer des informations personnelles

Vos informations personnelles peuvent être divulguées à :

- ✚ La Commission internationale des services financiers (IFSC) et les autres organismes réglementaires et gouvernementaux auxquels la Société est tenue par la loi de divulguer des informations.
- ✚ Les institutions financières et autres organisations similaires avec lesquelles la Société traite dans le cadre de ses activités.
- ✚ Les prestataires de services et les conseillers spécialisés qui nous fournissent des services (partenaires d'externalisation).
- ✚ Tout tiers lorsque cela est nécessaire afin de traiter une transaction ou de fournir des services que le client a demandés.
- ✚ Les courtiers introducteurs (IB) ou autres courtiers qui ont été engagés pour nous fournir des services administratifs, financiers, d'assurance, de recherche et/ou autres.
- ✚ Les fournisseurs de crédit, les cours, les tribunaux et les autorités réglementaires, comme convenu et/ou autorisé par la loi. Les agences d'évaluation de crédit ou de référence ; et
- ✚ Toute personne autorisée par le client (tel qu'un conseiller financier, un courtier, un avocat ou un comptable du client).

Veillez noter que nous ne vendrons ni ne fournirons jamais les informations personnelles du client à des tiers à des fins de marketing.

En outre, la Société peut engager des tiers pour l'aider à exécuter certaines tâches internes telles que le traitement des comptes, l'exécution des ordres, le service à la clientèle, les enquêtes de satisfaction client ou d'autres activités de collecte de données pertinentes pour son activité. L'utilisation des informations partagées est strictement limitée à l'exécution de ce qui précède et n'est pas autorisée à d'autres fins.

En règle générale, nous exigeons que tout prestataire de services tiers avec lequel nous partageons des informations personnelles s'engage à respecter le droit à la vie privée de toute personne et à se conformer aux principes de protection des données. Ces prestataires de services tiers peuvent conserver un enregistrement des recherches qu'ils ont effectuées en notre nom et ils peuvent utiliser les informations relatives aux recherches afin d'aider d'autres sociétés à effectuer leurs propres recherches. Les tiers ne sont pas couverts par la présente politique de confidentialité.

Dans les cas où les clients ont été présentés par un apporteur d'affaires, ce dernier peut avoir accès aux informations des clients. Par conséquent, les clients consentent par la présente au partage d'informations avec cet apporteur d'affaires.



5.2 Sites tiers

Veillez noter que FBS Markets Inc. ne peut être tenue responsable des pratiques en matière de confidentialité des autres sites web. Nous recommandons à tous les visiteurs de prendre connaissance et de lire les déclarations de confidentialité de chaque site web qui collecte des informations d'identité personnelles.

5.3 Prestataires de services de paiement

Conformément aux recommandations du Conseil des normes de sécurité de l'industrie des cartes de paiement, les données relatives aux cartes des clients sont protégées par un cryptage de la couche de transport - TLS 1.2 et de la couche d'application avec l'algorithme AES et une longueur de clé de 256 bits.

5.4 Conservation des enregistrements

Il peut nous être demandé de conserver et d'utiliser vos informations personnelles afin de satisfaire à nos obligations légales, à des fins de sécurité des données et dans la mesure où nous estimons qu'elles sont adaptées et nécessaires ou appropriées afin, notamment, de nous conformer à nos exigences en vertu des lois et règlements applicables, de répondre aux demandes des tribunaux et/ou d'autres autorités publiques et gouvernementales, à des fins de contrôle dans le cadre de processus de conformité et de lutte contre le blanchiment d'argent.

Nous ne conserverons pas vos informations plus longtemps que le temps nécessaire. Dans de nombreux cas, les informations doivent être conservées pendant des périodes assez importantes. Les périodes de conservation seront décidées en tenant compte du type d'informations collectées et de la raison pour laquelle elles sont collectées, en gardant à l'esprit les exigences applicables à la situation et la nécessité de détruire les informations périmées et inutilisées le plus tôt possible. Conformément à la réglementation applicable, nous conserverons les enregistrements contenant les informations personnelles, les informations sur les transactions, les documents relatifs à l'ouverture du compte, les communications et tout ce qui est relatif au client pendant un maximum de sept (7) ans après la fin du contrat entre le client et notre Société. En tout état de cause, nous conserverons vos informations pendant une durée minimale prévue par la loi sur la prescription des actions applicable.

5.5 Sécurité

La Société prend des précautions afin de garantir la sécurité de vos informations personnelles et s'efforce de les garder précises.

Nous agissons avec soin pour protéger les informations personnelles du client contre la perte, la destruction, la falsification, la manipulation et l'accès non autorisé ou la divulgation non autorisée. Nous avons élaboré et nous maintiendrons des procédures de sécurité afin de protéger les informations personnelles contre la perte, le vol, la copie et la divulgation, l'utilisation ou la modification non autorisée.

L'accès aux informations personnelles est limité aux employés de la Société et aux prestataires de services autorisés qui ont besoin de les recevoir afin d'effectuer leur travail.

Bien que nous fassions tous les efforts raisonnables pour protéger les informations du client, le client reconnaît que l'utilisation d'Internet n'est pas entièrement sécurisée et que, par conséquent, nous ne pouvons fournir aucune garantie concernant la sécurité ou l'intégrité des données personnelles transférées par le client ou au client par le biais d'Internet.



6. Cookies

6.1 Général

Les cookies sont de petits éléments de données envoyés par un site web et stockés dans le navigateur web d'un utilisateur pendant que celui-ci navigue sur ce site.

6.2 Comment nous utilisons les cookies sur notre site et quelles informations nous recueillons.

Comme la plupart des sites web, la Société utilise des cookies pour améliorer l'expérience du client sur notre site web, car les données reçues des cookies nous permettent de déterminer le type de navigateur et les paramètres utilisés par le client, quand il a été sur notre site web, quand il revient sur le site web, d'où il vient et de garantir la sécurité de ses informations. Nous ne lions pas les informations que nous stockons dans les cookies à des informations d'identification personnelle que le client soumet lorsqu'il est sur notre site. S'il choisit de ne pas accepter les cookies, le client peut toujours utiliser notre site, mais la possibilité d'utiliser certaines zones sera limitée.

Nous recommandons vivement au client d'autoriser les cookies sur notre site web afin de bénéficier de la meilleure expérience possible. La désactivation des cookies peut entraîner une réduction des performances de notre site web et de notre plateforme de trading. Toutefois, s'il souhaite tout de même désactiver les cookies, il peut le faire via le navigateur web utilisé. Notre équipe d'assistance à la clientèle sera heureuse de discuter avec le client tout au long de ce processus si une assistance est nécessaire.

Pour obtenir de plus amples informations sur les types de cookies utilisés par la Société, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.



7. Coordonnées

7.1 Délégué à la protection des données

En vertu de la loi sur la protection des données de 2021, telle que modifiée et/ou remplacée de temps à autre, le client, en tant que personne physique, se réserve le droit d'obtenir une copie de toute information personnelle que nous détenons à son sujet et de nous informer de toute inexactitude perçue.

Pour procéder à cette demande, le client doit contacter notre DPD (Délégué à la protection des données), vérifier son identité et préciser les informations requises. Des frais administratifs peuvent être facturés.

Coordonnées du DPD

Adresse électronique : dpo@fbs.com

Numéro de téléphone : 00357 251 232 12

Adresse postale : 2118, Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

8. Modifications de la déclaration de confidentialité

La Société se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment si elle le juge nécessaire. Dans le cas où la Société modifierait matériellement cette politique, y compris la manière dont elle collecte, traite ou utilise les informations personnelles des clients, la politique de confidentialité révisée sera mise en ligne sur le site Web de la Société. À cet égard, le client accepte par la présente d'accepter la publication d'une politique de confidentialité révisée par voie électronique sur le site Web comme étant la notification effective de la Société à ses clients. Tout litige concernant la politique de confidentialité de la Société est soumis au présent avis et à l'accord du client. Il est conseillé au client de lire cette déclaration chaque fois qu'il accède au site afin de se satisfaire aux conditions de confidentialité selon lesquelles ses informations personnelles sont fournies à la Société.



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

Suppression des données

Quelles données doivent être supprimées dans le cadre du RGPD

En vertu du RGPD, les responsables du traitement des données et les sous-traitants sont tenus de restituer ou de supprimer toutes les données personnelles après la fin des services.

Est-ce que je peux demander que mes données personnelles soient supprimées conformément au RGPD ?

Oui, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

Quand mes données seront-elles supprimées ?

Les données seront supprimées immédiatement en cas de demande de suppression. Dans le cas de l'utilisation d'applications, les données personnelles peuvent être supprimées automatiquement à votre demande.

