

FBS

Always
by your side

سياسة الخصوصية

FBS Markets Inc.

2118, Guava Street
Belize Belama Phaze 1, Belize

1. المحتويات

2	1. المحتويات
3	2. مقدمة
3	2.1 الغاية
3	2.2 قانون حماية البيانات
4	3. معلومات التعرف الشخصية
4	3.1 كيف تستخدم الشركة معلوماتك
4	3.2 حقوقك
6	4. التواصل مع العملاء
6	4.1 جمع المعلومات غير الشخصية تلقائياً
7	5. الإفصاح عن المعلومات
7	1.5 من يمكننا الإفصاح عن المعلومات له
7	2.5 مواقع الطرف الثالث
7	3.5 مزودات الدفع
8	4.5 الاحتفاظ بالسجلات
8	5.5 الأمان
9	6. الكوكيز
9	1.6 معلومات عامة
9	2.6 كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا وما هي المعلومات التي نجمعها.
10	7. تفاصيل العقد
10	1.7 مسؤول حماية البيانات
11	8. تغييرات بيان الخصوصية
12	حذف البيانات

2. مقدمة

FBS Markets Inc. (يشار إليها فيما يلي باسم "الشركة" أو "نحن" أو "خاصتنا" أو "نحن") هي شركة وساطة مقرها بيليز تخضع لتنظيم لجنة الخدمات المالية الدولية (يشار إليها فيما يلي باسم "IFSC") بموجب ترخيص رقم IFSC/000102/310 ومسجلة تحت رقم 119717. إن حماية أمن وخصوصية معلوماتك الشخصية أمر مهم بالنسبة لنا وللطريقة التي ندير بها أعمالنا وفقاً للقوانين المتعلقة بالخصوصية وحماية وأمن البيانات.

2.1 الغاية

الغرض من هذه السياسة هو تحديد المعلومات التي قد تجمعها الشركة، وكيف تستخدم هذه المعلومات وتحميها ومع من قد تشاركها. بالتسجيل في موقع الشركة، فإنك توافق على جمع واستخدام ومعالجة بياناتك الشخصية.

نقوم بجمع واستخدام والكشف عن وتخزين ومعالجة بياناتك الشخصية لأداء خدماتنا على النحو المطلوب بموجب القانون. نحن نستخدم بياناتك الشخصية لتزويدك بالخدمات التي تطلبها من خلال موقعنا (مواقعنا) ومنصتنا (منصاتنا) لأداء التزاماتنا التعاقدية المتعلقة بهذه الخدمات وفقاً لقانون حماية البيانات لعام 2021، حيث يتم تعديل هذا أو استبداله من من وقت إلى آخر.

2.2 قانون حماية البيانات

يجوز للشركة معالجة المعلومات المتعلقة بك، بما في ذلك الاحتفاظ بهذه المعلومات في سجلات ورقية أو قاعدة بيانات إلكترونية، لتلبية أي متطلبات تعاقدية أو تنظيمية أو قانونية قد تكون لدينا. من خلال فتح حساب تداول مع الشركة، يمنح العميل بموجبه الموافقة على جمع ومعالجة وتخزين واستخدام المعلومات الشخصية من قبل الشركة كما هو موضح بالتفصيل أدناه. ما لم نلتق تعليمات مكتوبة محددة تنص على عكس ذلك، من خلال تقديم هذه المعلومات، فإنك توافق على أنه يجوز لنا معالجة هذه المعلومات من أجل أداء هذه الالتزامات.

3. معلومات التعرف الشخصية

قد تتضمن المعلومات التي نجعلها أثناء عملية الصعود على متن الطائرة، على سبيل المثال لا الحصر، الاسم الكامل والبريد الإلكتروني وبلد الإقامة وأرقام الاتصال وأرقام التعريف الضريبية والمعلومات المالية وما إلى ذلك (يشار إليها فيما يلي باسم "المعلومات الشخصية"). أثناء هذه العملية، نحن مطالبون أيضاً بموجب القانون بجمع وثائق معينة من أجل التحقق من هويتك الحقيقية والتي قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر، إثبات الهوية في شكل جواز سفر أو بطاقة هوية، وإثبات عنوان إقامتك الدائم في نموذج فاتورة خدمات بالإضافة إلى تفاصيل بطاقتك الائتمانية (نطلب كلا وجهي البطاقة المصرفية. يجب أن يحتوي الجانب الأمامي على أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام من رقم البطاقة واسم حامل البطاقة وتاريخ انتهاء الصلاحية. لأغراض أمنية، نطلب من العملاء تغطية أكواد CVC/CVV في الجانب الخلفي). لا يتم تخزين بيانات بطاقة المستخدم في أنظمتنا نظراً لعدم وجود شهادة PCI DSS. لكل هذه المعلومات، نعتمد على مزودي الدفع المعتمدين حسب الأصول.

من خلال موقعها (مواقعها) على الويب، لن تقوم الشركة بجمع أي معلومات شخصية، إلا إذا اخترت طواعية تقديمها (على سبيل المثال، عن طريق التسجيل أو الاستفسار بالبريد الإلكتروني أو الاستبيان). إذا كنت لا تريد أن يتم جمع معلوماتك الشخصية، فيرجى عدم إرسالها.

من خلال تقديم معلوماتك الشخصية، فإنك تمنحنا موافقتك على استخدام معلوماتك الشخصية بالطرق المذكورة أدناه. أنت توافق أيضاً على قيام الشركة بنقل معلوماتك الشخصية خارج بيليز حيث يكون من الضروري لشركة FBS Markets Inc. الوفاء بالتزاماتها التعاقدية والتنظيمية والقانونية، وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات لعام 2021. سننقل المعلومات الشخصية إلى مؤسسات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية فقط بناءً على تقييمنا بأن المنظمة التي نرسل المعلومات إليها، لديها ضوابط و ضمانات مناسبة.

3.1 كيف تستخدم الشركة معلوماتك

قد نستخدم معلوماتك لأي غرض أو أكثر من الأغراض التالية:

- ✚ لتأكيد هويتك.
- ✚ للحفاظ على ملفك الشخصي.
- ✚ لإدارة حسابك وإطلاعك على جميع الأمور التي تتعلق بحسابك.
- ✚ لتقديم الخدمات التي طلبتها بما في ذلك معالجة المعاملات.
- ✚ للاتصال بك عند الضرورة أو في الوقت المناسب فيما يتعلق بالخدمات المقدمة لك.
- ✚ لتزويدك بمعلومات حول منتجاتنا وخدماتنا وتزويدك بالمعلومات أو الفرص التي نعتقد أنها قد تكون مناسبة لك.
- ✚ لتصميم موقع الويب أو أي خدمة أخرى نقدمها لك فيما يتعلق باحتياجاتك واهتماماتك؛ ولإنشاء بيانات إحصائية مجهولة المصدر.

3.2 حقوقك

✚ اطلب حذف بياناتك الشخصية من خلال "الحق في النسيان" حيث لا يوجد سبب وجيه لنا لمواصلة معالجتها، ومع ذلك يرجى ملاحظة أننا قد لا نكون قادرين دائماً على الامتثال لمثل هذا الطلب نظراً لالتزاماتنا باللوائح التنظيمية تجاه IFSC حيث يكون لدينا التزام بالاحتفاظ بالبيانات في سجلاتنا/ملفاتنا لمدة تصل إلى سبع (7) سنوات؛

✚ طلب سحب موافقتك، ولكن يرجى ملاحظة أنه في حالة ما إذا قررت القيام بذلك، فقد لا نتمكن من تزويدك بخدماتنا؛ و

✚ لديك الحق في الوصول إلى معلوماتك الشخصية. إذا قررت أنك ترغب في تلقي نسخة من معلوماتك الشخصية التي نحتفظ بها عنك، فنقوم بذلك بناءً على طلب كتابي من جانبك ما لم تمنعنا أي التزامات تنظيمية من القيام بذلك.

يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية عند الطلب عن طريق الاتصال بفرق دعم العملاء عبر البريد الإلكتروني (يرجى الاطلاع على تفاصيل الاتصال في صفحة جهات الاتصال)

Privacy Policy

يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية في أي وقت عن طريق تحديد رابط "إلغاء الاشتراك" أعلى رسائل البريد الإلكتروني أو عند الطلب عن طريق الاتصال عبر البريد الإلكتروني بفريق دعم العملاء (يرجى العثور على تفاصيل الاتصال في صفحة جهات الاتصال).



Always
by your side

FBS Markets Inc

Address: 2118, Guava Street,
Belize Belama Phase 1, Belize

4. التواصل مع العملاء

من وقت لآخر، يجوز للشركة الاتصال بالعملاء إما عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني لغرض إدارة شروط الاتفاقية بيننا وبينك كعميل. بالإضافة إلى ذلك، قد تسعى الشركة، في بعض الأحيان، إلى الاتصال بالعملاء، إما عن طريق الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني، بغرض إعلامهم بالعروض الترويجية الفريدة التي تقدمها الشركة للعميل. يوافق العملاء على قبول هذه الاتصالات عندما يقبلون شروط وأحكام الاستخدام الخاصة بنا أثناء التسجيل في الشركة. يحق لأي شخص يرغب في إلغاء الاشتراك في المزيد من الاتصالات من قبل الشركة، في أي وقت مهما كان، أن يفعل ذلك وقد يعبر عن رغبته، ببساطة عن طريق الاتصال بالشركة إما عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني للمطالبة بعدم إجراء مزيد من الاتصال من قبل الشركة.

4.1 جمع المعلومات غير الشخصية تلقائياً

عند الوصول إلى موقع (مواقع) الشركة على الويب، قد نقوم تلقائياً (على سبيل المثال، ليس بالضرورة بالتسجيل) بجمع معلومات إحصائية لا يمكن تحديد هويتك الشخصية (على سبيل المثال، نوع متصفح الإنترنت ونظام تشغيل الكمبيوتر المستخدم؛ اسم مجال موقع الويب الذي أتيت منه؛ عدد الزيارات، ومتوسط الوقت المستغرق، والصفحات التي تم عرضها، وما إلى ذلك). يجوز للشركة استخدام هذه المعلومات ومشاركتها داخل مجموعة الشركة لأسباب إحصائية (أي قياس استخدام موقع الويب و/أو تحسين محتواه).

5. الإفصاح عن المعلومات

1.5 من يمكننا الإفصاح عن المعلومات له

قد يتم الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلى:

- ✚ لجنة الخدمات المالية الدولية (IFSC) وغيرها من الهيئات التنظيمية والحكومية الأخرى التي يُطلب من الشركة بموجب القانون الكشف عن المعلومات لها.
- ✚ المؤسسات المالية والمنظمات المماثلة الأخرى التي تتعامل معها الشركة في سياق أعمالها.
- ✚ مقدمو الخدمات والمستشارون المتخصصون الذين يقدمون الخدمات لنا (شركاء التعاقد).
- ✚ أي طرف ثالث حيث يكون هناك طلب معالجة معاملة أو تقديم خدمات يطلبها العميل.
- ✚ الوسطاء المعروفون أو الوسطاء الآخرين الذين تم التعاقد معهم لتزويدنا بخدمات إدارية ومالية وتأمينية وبحثية و/أو غيرها من الخدمات.
- ✚ مقدمي الائتمان والمحاكم والهيئات القضائية والسلطات التنظيمية على النحو المتفق عليه و/أو المصرح به بموجب القانون. تقارير ائتمانية أو وكالات مرجعية؛
- ✚ أي شخص مخول من قبل العميل (مثل المستشار المالي للعميل أو الوسيط أو المحامي أو المحاسب).

يُرجى ملاحظة أننا لن نبيع أو نقدم المعلومات الشخصية للعميل إلى أطراف ثالثة لأغراض التسويق.

بالإضافة إلى ذلك، يجوز للشركة إشراك أطراف ثالثة للمساعدة في تنفيذ وظائف داخلية معينة مثل معالجة الحساب أو الوفاء أو خدمة العملاء أو استطلاعات رضا العملاء أو أنشطة جمع البيانات الأخرى ذات الصلة بأعمالها. يُقتصر استخدام المعلومات المشتركة بشكل صارم على أداء ما سبق ولا يُسمح به لأي غرض آخر.

بشكل عام، نطلب من أي مقدم خدمة تابع لجهة خارجية نشارك أي معلومات شخصية معه، أن يتعهد باحترام حق أي فرد في الخصوصية والامتثال لمبادئ حماية البيانات. قد يحتفظ مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة بسجل لأي عمليات بحث أجروها نيابة عنا وقد يستخدمون تفاصيل البحث لمساعدة الشركات الأخرى في إجراء عمليات البحث الخاصة بهم. الأطراف الثالثة لا تغطيها سياسة الخصوصية هذه.

في الحالات التي يتم فيها تقديم العملاء من خلال الوسيط، قد يتمكن الوسيط من الوصول إلى معلومات العملاء. ومن ثم، يوافق العملاء بموجب هذا على مشاركة المعلومات مع هذا الوسيط.

2.5 مواقع الطرف الثالث

يرجى العلم بأنه لا يمكن تحميل شركة FBS Markets مسؤولية ممارسات الخصوصية لمواقع الويب الأخرى. وننصح جميع الزوار أن يكونوا على دراية وأن يقرأوا بيانات الخصوصية لكل موقع ويب يجمع معلومات الهوية الشخصية.

3.5 مزودات الدفع

وفقاً لتوصيات مجلس معايير أمان صناعة بطاقات الدفع، تتم حماية تفاصيل بطاقة العميل باستخدام تشفير طبقة النقل - TLS 1.2 وطبقة التطبيق باستخدام خوارزمية AES وطول المفتاح 256 بت.

4.5 الاحتفاظ بالسجلات

قد يُطلب منا الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية واستخدامها للوفاء بالتزاماتنا القانونية لأغراض أمن البيانات وكما نعتقد أنها مناسبة وضرورية أو مناسبة من أجل إما على سبيل المثال لا الحصر الامتثال لمتطلباتنا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، الاستجابة لطلبات المحاكم و/أو السلطات العامة والحكومية الأخرى، لأغراض المراقبة من خلال عمليات الامتثال ومكافحة غسيل الأموال.

لن نحفظ بمعلوماتك لفترة أطول من الوقت المطلوب. في كثير من الحالات، يجب الاحتفاظ بالمعلومات لفترات طويلة من الزمن. سيتم تحديد فترات الاحتفاظ، مع الأخذ في الاعتبار نوع المعلومات التي يتم جمعها والغرض الذي تم جمعها من أجله، مع مراعاة المتطلبات المطبقة على الموقف والحاجة إلى إتلاف المعلومات القديمة وغير المستخدمة في أقرب وقت معقول. بموجب اللوائح المعمول بها، سنحتفظ بسجلات تحتوي على المعلومات الشخصية ومعلومات التداول ووثائق فتح الحساب والاتصالات وأي شيء آخر يتعلق بالعمل لمدة أقصاها سبع (7) سنوات بعد إنهاء الاتفاقية بينك وبين شركتنا. وعلى كل حال، سنحتفظ بمعلوماتك لأدنى مدة على النحو المنصوص عليه في قانون تحديد الإجراءات المعمول به.

5.5 الأمان

تتخذ الشركة الاحتياطات اللازمة لضمان أمن معلوماتك الشخصية وتسعى جاهدة لإبقائها دقيقة.

نحن نتصرف بعناية لحماية المعلومات الشخصية للعميل من الضياع والتدمير والتزوير والتلاعب والوصول غير المصرح به أو الكشف غير المصرح به، وقد طورنا وسنحتفظ بإجراءات أمنية لحماية المعلومات الشخصية من الضياع والسرقة والنسخ والكشف غير المصرح به أو الاستخدام أو التعديل.

يقتصر الوصول إلى المعلومات الشخصية على موظفي الشركة ومقدمي الخدمة المعتمدين الذين يطلبون الحصول عليها من أجل أداء عملهم.

بينما سنبذل كل الجهود المعقولة لحماية معلومات العميل، يُقر العميل بأن استخدام الإنترنت ليس آمناً تماماً، وبالتالي، لا يمكننا تقديم أي ضمان فيما يتعلق بأمان أو سلامة أي بيانات شخصية تم نقلها من العميل، أو إلى العميل عبر استخدام الإنترنت.

6. الكوكيز

1.6 معلومات عامة

ملفات الكوكيز (تعريف الارتباط) هي أجزاء صغيرة من البيانات يتم إرسالها من موقع ويب ويتم تخزينها في متصفح الويب الخاص بالمستخدم أثناء تصفح المستخدم لهذا الموقع.

2.6 كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا وما هي المعلومات التي نجعلها.

مثل معظم مواقع الويب، تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة العميل على موقعنا على الإنترنت حيث أن البيانات الواردة من ملفات تعريف الارتباط تمكننا من تحديد نوع المتصفح والإعدادات التي يستخدمها العميل، عندما كان على موقعنا، عندما يعود إلى الموقع الذي أتى منه وللتأكد من أن معلوماته آمنة. نحن لا نربط المعلومات التي نقوم بتخزينها في ملفات تعريف الارتباط بأي معلومات تعريف شخصية يقدمها العميل أثناء وجوده على موقعنا. إذا اختار إلغاء الاشتراك في ملفات تعريف الارتباط، فقد يستمر العميل في استخدام موقعنا، لكن إمكانية استخدام بعض المناطق ستكون محدودة.

نوصي بشدة أن يسمح العميل بملفات تعريف الارتباط على موقعنا لتلقي أفضل تجربة ممكنة. قد يؤدي إيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط إلى انخفاض أداء موقعنا على الويب ومنصة التداول الخاصة بنا، ولكن إذا كان لا يزال يرغب في إلغاء الاشتراك في ملفات تعريف الارتباط، فيمكنه القيام بذلك من خلال متصفح موقع الويب المستخدم. سيسعد فريق دعم العملاء لدينا بالتحدث مع العميل خلال هذه العملية إذا كان هناك حاجة إلى المساعدة.

لمزيد من المعلومات حول أنواع ملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها الشركة، يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

7. تفاصيل العقد

1.7 مسؤول حماية البيانات

بموجب قانون حماية البيانات لعام 2021، بصيغته المعدلة و/أو المستبدلة من وقت لآخر، يحتفظ العميل كشخص طبيعي بالحق في الحصول على نسخة من أي معلومات شخصية نحتفظ بها عنه وإبلاغنا بأي خطأ محسوس.

لمتابعة هذا الطلب، يجب على العميل الاتصال بمسؤول حماية البيانات (DPO) لدينا، والتحقق من هويته وتحديد المعلومات المطلوبة. قد يتم فرض رسوم إدارية.

تفاصيل الاتصال بـ DPO

dpo@fbs.com

عنوان البريد الإلكتروني:

00357 251 232 12

رقم الهاتف:

2118، شارع غوافا، بيليز بيلاما فيز 1، بيليز

العنوان البريدي:

8. تغييرات بيان الخصوصية

تحتفظ الشركة بالحق في تغيير بيان الخصوصية هذا في أي وقت تعتبره ضرورياً. في حالة قيام الشركة بتغيير هذه السياسة مادياً بما في ذلك كيفية جمع المعلومات الشخصية للعملاء أو معالجتها أو استخدامها، سيتم تحميل سياسة الخصوصية المنقحة على الموقع الإلكتروني للشركة. في هذا الصدد، يوافق العميل بموجب هذا على قبول نشر سياسة الخصوصية المنقحة إلكترونياً على الموقع الإلكتروني كإخطار فعلي من الشركة لعملائها. يخضع أي نزاع حول سياسة خصوصية الشركة لهذا الإشعار واتفاقية العميل. يُنصح العميل بقراءة هذا البيان في كل مرة يدخل فيها إلى الموقع حتى يكون راضياً عن شروط الخصوصية التي بموجبها يتم تقديم معلوماته الشخصية إلى الشركة.

حذف البيانات

ما هي البيانات التي يجب حذفها من القانون العام لتنظيم حماية البيانات؟

بموجب القانون العام لتنظيم حماية البيانات (GDPR)، يلتزم مراقبو البيانات والمعالجات بإرجاع جميع البيانات الشخصية أو حذفها بعد انتهاء الخدمات.

هل يمكنني طلب حذف بياناتي الشخصية من القانون العام لتنظيم حماية البيانات؟

نعم ، يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية.

متى سيتم حذف بياناتي؟

سيتم حذف البيانات فور طلب الحذف. في حالة استخدام التطبيقات، قد يتم حذف البيانات الشخصية تلقائياً بناءً على طلبك.